

## TRAITEMENT DES RECLAMATIONS

On Tech s'applique à proposer des formations qui répondent aux besoins de ses clients. Si toutefois, vous souhaitez nous communiquer une réclamation, vous avez la possibilité de le faire soit en contactant votre interlocuteur habituel, soit par le biais du formulaire ci-dessous :

- Remplissez le formulaire et adressez-le à [info@ontech.fr](mailto:info@ontech.fr)
- Nous accuserons réception de votre réclamation
- Nous analyserons les causes de la réclamation
- Nous vous informerons de notre réponse et proposerons d'éventuelles solutions afin de résoudre le problème

*Pour contacter la personne chargée du suivi des réclamations : [valerie@ontech.fr](mailto:valerie@ontech.fr)*

**Date de la réclamation :**

**Nom, Prénom :**

**Raison Sociale :**

**Fonction :**

**Téléphone :**

**Mail :**

**Réclamation effectuée en qualité de :**

- ☐ Stagiaire de la formation
- ☐ Commanditaire de la formation
- ☐ Autre

**Description de la réclamation :**